



כ"ו בטבת, התשפ"ג
19 ינואר 2023

סימוכין : 27224723

לכבוד

משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס' 92/2022 למתן שירותי כוח אדם זמניים

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 92/2022 למתן שירותי כוח אדם זמניים (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	10	15.2	בסעיף רשום שהצעת המחיר מכילה את כלל העלויות לרבות זכויות סוציאליות וכו ואילו בנספח ב רשום "פרט" לזכויות הסוציאליות וכו. ישנה סתירה.	<p>התמורה לספק הינה קבועה עבור כל עובד בגין שעת עבודה.</p> <p>אשר על כן, התמורה תכלול את כל הנדרש לביצוע ההסכם ולמתן השירותים.</p> <p>המשרד לא ישלם כל תוספת מעבר לעלות הקבועה בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה, לרבות לא עבור זכויות סוציאליות.</p> <p>אשר על כן, יש להתעלם מהמשפט " פרט לעלויות השכר ותשלומים סוציאליים לעובדים".</p>
2.	14	.1 11.4	גיוס עובד חדש בתוך 14 יום , מדוע החלפת עובד עקב אי התאמה היא 7 ימים ?	<p>מכיון שמדובר בסד זמנים שונה מאשר העמדת עובד חדש.</p> <p>ברגע שהועמד עובד שאינו מתאים, המשרד מעוניין כי יועמד עובד אחר בטווח זמן קצר</p>



יותר, שכן ניתן כבר לספק טווח הזמן להעמדת עובד חדש.				
החובה כי הפסקת עבודה תהיה בהתאם לחוק מובנת מאליה. על כן, אין שינוי במכרז. על הספק לעמוד בכל דרישות הדין ביחס לעובדיו.	מבוקש להוסיף שככל ומדובר בעובדים מוגנים (הריון/מילואים) הפסקת העבודה תהיה בהתאם לחוק .	5.2	15	.3
הבקשה נדחית. המשרד מחויב לפעול על פי דין.	מבוקש להוסיף לסעיף 8 רבתי ש"הספק יהיה אחראי ע"פ הדין" .	8	45	.4
אין שינוי בהוראות ההסכם. המשרד מחויב לפעול על פי דין.	מבוקש להוסיף שהקיזוז יהיה ע"פ הדין	15	49	.5
אין שינוי במסמכי המכרז. על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה והוראות הרגולציה בנושא שבתוקף באותו המועד. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על המציע באמצעות סוכן או יועץ מטעמו לבחון את עמידתו בהן, וככל וזכה ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח הכפוף להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי	נא לצרף טבלת אישור קיום ביטוח	20	50	.6



<p>תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם אכן מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה שבתוקף באותו המועד והפוליסות שהותאמו לפי המכרז.</p>				
<p>הבקשה נדחית. המשרד מחויב לפעול על פי דין.</p>	<p>הספק יהיה אחראי ע"פ הדין</p>	<p>10.2</p>	<p>46</p>	<p>.7</p>
<p>הצעת המחיר הינה בעבור תשלום קבוע שישולם לספק בגין השירותים נשוא המכרז. ראה פרק 2 מפרט השירותים.</p> <p>המשרד הוא זה שקובע את עלות שכרו של העובד.</p> <p>שכר העובד יקבע ע"י היחידה המקצועית במשרד בהתאם לדרישות תפקיד והדרוג המקצועי הרלוונטי לתפקיד המבוקש להעסקה ראה פירוט בסעיפים 6 היקף ותנאי העסקה ו- 7 תנאי קבלה לעובדים והוראות התכ"מ.</p> <p>השכר המלא של העובד בתוספת לכל הזכויות הסוציאליות הנדרשות על פי דין, ישולמו לספק,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ישנה סתירה בין סעיף 3.4 המציין כי השכר של העובד ייקבע על ידי המשרד לבין טופס הצעת המחיר (נספח ב'), בו המציע נדרש לתת הצעה הקובע את התשלום שישולם לעובד עבור שעת עבודה. נא הבהרתכם. ככל והשכר נקבע ע"י המשרד, נבקש לדעת מה השכר השעתי שישולם לכל תפקיד הנדרש במסגרת השירותים ובנוסף לתקן בהתאם את טופס הצעת המחיר לפי סוג תפקיד. 	<p>3.4</p>	<p>3</p>	<p>.8</p>



<p>בתוספת תשלום קבוע לשעה לעובד, בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה במכרז.</p> <p>יודגש, כי כשהתשלום לעובד הוא גלובלי יערך חישוב התמורה לפי 182 שעות למשרה מלאה או בהתאם לחלקיות המשרה.</p> <p>עובד שמועסק לפי שעה – ערך שעה שיחושב באמצעות חלוקת רכיבי השכר הפנסיוני (המשכורת הקובעת) מתוך השכר הכולל של עובד מדינה מקביל כאמור, ב- 182 שעות לחודש.</p> <p>יתר המרכיבים יהיו על פי חלקיות המשרה האפקטיבית (לדוגמא: הבראה, ביגוד וכו') או על פי פעילות (לדוגמא: קצובת נסיעות, שעות נוספות, אש"ל, וכו') ובכללם הפרשות לפנסיה לביטוחים בהתאם לחוק.</p>				
<p>בהתאם להוראת התכ"ם.</p>	<p>הסעיף מצוין, כי משך הפרויקט לא יעלה על 6 חודשים. לעומת זאת בסעיף 6.1 למפרט צוין, כי " תקופת העסקת העובדים הינו עד 9 חודשים + 6 חודשי הארכה כחוק. נא הבהרתכם.</p>	3.6.1	4	.9



<p>ראו סעיף 2.1.4.1 בהוראת תכמ 8.2.2 : "המשרד לא יעסיק עובד באמצעות קבלן כוח אדם לתקופה העולה על 6 חודשים, ובמקרים חריגים עד 8 חודשים לכל היותר. לעניין סעיף זה יימנו כל התקופות שבהן הועסק העובד בפועל במשרדי ממשלה וביחידות סמך על ידי קבלן כוח אדם זה או אחר (אלא אם כן חלפו לפחות 9 חודשים ממועד סיום העסקתו הקודם)".</p>				
<p>ראה סעיף 9 בפרק 2 מפרט השירותים במכרז. יימסר בהתאם לצרכי המשרד המילים: "ועל פי רשימה להלן." בסעיף 1.8 ימחקו</p>	<p>נבקש לקבל רשימה של התפקידים הנדרשים לצורך מתן השירותים.</p>	3.6.2	4	.10
<p>בהתאם להוראות החשב הכללי ההוראות לעניין גופים שאינם חייבים במע"מ הינן כדלהלן: "מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו, וכן יצהיר על כך</p>	<p>בסיפא מבוקש להוסיף "ולצרף להצעתו את פנייתו לרשות המיסים ותשובת רשות המיסים ככל שהתקבלה. אם לא התקבלה תשובה מרשות המיסים נדרש מלכ"ר לצרף להצעתו חוות דעת מעו"ד או רו"ח בעל מומחיות בתחום המיסים ממנה עולה כי המציע שהוא מלכ"ר אינו חייב במע"מ לעניין מכרז זה".</p>	15.3	10	.11



<p>שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת ההצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המסים על כך שפנה אל הרשות כאמור. ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עלית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה). "</p>				
<p>ראו מענה לשאלה 8 לעיל.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ישנה סתירה בין סעיף 1.4 למפרט המציין, כי שכר העובדים ייקבע על ידי המשרד לבין טופס הצעת המחיר (נספח ב'), בו המציע נדרש לתת הצעה הקובעת את התשלום שישולם לעובד עבור שעת עבודה. נא הבהרתכם. ככל והשכר נקבע ע"י המשרד, נבקש לדעת מה השכר השעתי שישולם לכל תפקיד הנדרש במסגרת השירותים ובנוסף לתקן בהתאם את טופס הצעת המחיר לפי סוג תפקיד. 	1.4	14	.12
<p>ראו מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>הסעיף מציין, כי "המשימה היא זמנית וחולפת ולכל היותר עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים". לעומת זאת בסעיף 6.1 למפרט, מצוין כי " תקופת העסקת העובדים הינו עד 9 חודשים + 6 חודשי הארכה כחוק. נא הבהרתכם.</p>	1.6.1	14	.13
<p>על הקבלן להסדיר תנאי העסקת העובד בהתאם להוראות ההסכמים הקיבוציים ותעריפי החשב הכללי</p>	<ul style="list-style-type: none"> כמה ימי בחירה זכאי העובד? מה גובה עלות מתנה לחג לעובד? והאם חל ע"ח הספק? 	6.5.1	15	.14



7.10.1	כאמור בסעיף 2.1.6 להוראת תכמ 7.10.1				
14	ראו מענה לשאלה 14	מה היקף הכמויות והעלויות המוערכת עבור הוצאות הביגוד? והאם חל ע"ח הספק?	6.5.3	15	.15
10	ראו מענה לשאלה 10	נבקש לקבל את רשימת המקצועות להם החברה הזוכה תידרש לספק עובדים זמניים.	9.2	16	.16
	רשימת המקצועות הינה בהתאם לצרכי המשרד ובעלי תפקידים קיימים בתחומי העיסוק והעשייה של המשרד				
	מדובר על מערכת דיווח שעות נוכחות אשר מופעלת במערכת המחשוב של הספק הזוכה ואשר מתממשת לאפליקציית דיווח אונליין בטלפון הנייד של העובד.	מה העלות של רכישה והאחזקה של המערכת האפליקטיבית?	10.2	16	.17
	אין חובה על המציעים לצרף את ההסכמים, אולם נדרש לציין ולהצהיר כי ישנם הסכמים חתומים של המציע בעניין, על גבי הנספח.	נבקש לבטל את הדרישה לפרט את קופות הגמל וסוכנויות הביטוח ולהציג את ההסכמים מולם. תשלומי הביטוח והפנסיה לעובדים הינם עפ"י חוק והחברה חייבת לפעול בהתאם ואף מצהירה על כך בנספח א'2. כמו כן, מדובר בהסכמים חסויים שלא ניתן לחשוף.	6	37	.18



	<u>לאור האמור מבוקש לבטל את סעיף 6.</u>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה והוראות הרגולציה בנושא שבתוקף באותו המועד. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על המציע באמצעות סוכן או יועץ מטעמו לבחון את עמידתו בהן, וככל וזכה ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח הכפוף להוראות רשות שוק ההון וחיסכון על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם אכן מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה שבתוקף באותו המועד והפוליסות שהותאמו לפי המכרז.</p>	<p>ביטוח- על המשרד להמציא אישור קיום ביטוחי בהתאם לפורמט האחיד לאישור ביטוח אשר פורסם ע"י רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון המחייב את מזמין השירות.</p>	20	51	.19
<p>הבקשה נדחית. כמות העובדים תהא לפי צרכי המשרד ויחידות הסמך במשרד באותה נקודת זמן ובכפוף לאישור ועדת חריגים.</p>	<p>מה כמות המועסקים הפעילים היום בספק הנוכחי המספק לכם שירות מושא מכרז זה ?</p>		כללי	.20
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מה הותק הממוצע בקרב המועסקים הפעילים היום בספק הנוכחי המספק לכם שירות מושא מכרז זה ?</p>		כללי	.21



ראו מענה לשאלה 9. העובדים במשרד מועסקים על פי ההנחיות בהוראת תכמ 8.2.2 .				
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 20	מה שכר ממוצע של המועסקים הפעילים היום בספק הנוכחי המספק לכם שירות מושא מכרז זה ?		כללי	22.
הבקשה נדחית ראו מענה לשאלה 20	מה היקף השעות שחויבו בשנת 2022 בידי הספק הנוכחי המספק לכם שירות מושא מכרז זה ?		כללי	23.
ראו סעיף 2 פרק 2 מפרט השירותים	הפעילות נדרשת באתרי משרד הבריאות בפריסה ארצית. נשמח לקבל רשימת אתרים עדכנית וצפי גיוסים	3.3	3	24.
מיקום השירות – הפעילות נדרשת בפריסה ארצית באתרי משרד הבריאות.	המענה ינתן בהתאם לצרכי המשרד ודרישות יחידות הסמך ברחבי הארץ.			
ראו מענה לשאלות 10 ו-16	בנוסף לפירוט בסעיף זה , נשמח לדעת אילו תפקידים נתבקש לגייס? נשמח לדוגמאות מייצגות	3.6 / פרק 2 סעיף 9	4	25.
ראו מענה לשאלה 20	מה צפי גיוסים לשנה? היקפים? כמות משרות ?	3.6	4	26.



27.	15+ 4	3.6.1 / סעיף 6 פרק 2	המשימה היא זמנית וחולפת ולכל היותר עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים . ובפרק 2 – השירותים הנדרשים , סעיף 6 " היקף ותנאי העסקה " רשום "תקופת העסקת העובדים הינו עד 9 חודשים + 6 חודשי הארכה כחוק	ראו מענה לשאלה 9 לעיל.
28.	15 + 4	3.6	בעוד שבסעיף זה כתוב : " לביצוע התפקיד לא דרוש עבוד מקצועי , " מהות התפקיד הנדרש היא טכנית וכללת עבודות פשוטות" , הרי שבפרק 2 , סעיף 7 " תנאי קבלה לעובדים , רשום בין השאר " ידיעת השפה האנגלית , בעלי רשיונות מקצועיים ותואר אקדמי אם רלוונטי " ועוד תנאים קבלה המכוונים לקהל מועמדים בעלי כישורים ותעודות . אילו מבין התנאים אכן רלוונטיים לתפקידים ?	אין סתירה בדברים. לפי סעיף 3.6 - הזוכה במסגרת ההתקשרות במכרז חייב לפעול התאם להנחיות הוראת התכמ 8.2.2 אין זה עומד בסתירה כאמור בסעיף 7 בפרק 2 , מפרט השירותים, בו נדרש הזוכה בשלב הגיוס להעמיד עובדים לפי תנאי קבלה ודרישות שהתפקיד מחייב על מנת לתת את השירות הנדרש למזמין. כלומר, המשרד יגדיר על פי צרכיו, את הפרופיל של עובד הקבלן הנדרש כאמור בסעיפים 6 ו 7 וזאת באופן זהה לפרופיל קיים אצל עובד משרד המבצע תפקיד דומה או זהה. הקבלן יאתר ויגייס עובד העונה על דרישות המשרד.
29.	40	10 מרכיבי השכר	כיצד מתקיים החיוב בגין ארוחות? נסיעות?	ראו מענה לשאלה 14
30.	40	10 מרכיבי השכר	האם שי לחג ועלויות רווחה יכללו בעלות הסוציאליות (B2B)	ראו מענה לשאלה 14
31.	40	10 מרכיבי	האם רק שעת עבודה בפועל תזכה בעמלה או גם שעות חג וחופשה ומחלה	התמורה הינה בעבור כלל שעות העבודה בפועל



מקובל בחוק.		השכר		
הבקשה נדחית.	לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין"	8.1	45	.32
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף "האמור לא יחול על נזק שנגרם ברשלנות או בניגוד לכל דין של המזמין או מי מטעמו".	8.2	45	.33
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק "וכל צד שלישי". נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב".	8.4	45	.34
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסופו "חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה שבאחריותו, יאפשר לספק להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב".	17.2.1	49	.35
הבקשה נדחית.	לאור ההתחייבות לשיפוי, נבקש למחוק הסעיף.	17.2.2	49	.36
המציעים רשאים להציג צילום מסך ו/או תדפיס מאתר משרד הכלכלה בדבר רישום. למשרד הזכות לאמת את הרישום בעצמו.	בהתאם להנחיית משרד הכלכלה לא מופקים יותר רשיונות קשיחים לקבלני כח אדם, ואיתור הקבלנים המורשים יעשה בחיפוש באתר משרד הכלכלה בקישור הבא: https://apps.moital.gov.il/WebServicesHandlers/ManpowerContractors.aspx לפיכך, מבוקש לבטל את הדרישה להציג רישיון בר תוקף לעסוק קבל כח אדם.	9.7		.37
ראו מענה לשאלה 1 ולשאלה 8 לעיל.	בסעיף 15.2 נקבע כי הצעת המחיר מכילה "את כלל העלויות הנדרשות... לרבות עלויות	סעיף 15 / נספח ב'		.38



	<p>שכר ועלויות סוציאליות, שעות נוספות... נסיעות... מע"מ"</p> <p>לעומת זאת, בנספח ב' נאמר שהתמורה תכלול את כל המרכיבים "פרט לעלויות השכר ותשלומים סוציאליים לעובדים", וסעיף למפרט השירותים קובע כי שעות נוספות ישולמו לפי 125% או 150%, וכי תנאי ההעסקה של העובדים יהיו לפי התנאי של עובדים מקבילים בשירות המדינה.</p> <p>להבנתנו, הכוונה היא שהמדרש ישלם לספק את כל עלויות השכר והעלויות הסוציאליות של העובד לפי ין ולפי הסכמים קיבוציים במתכונת back to back : לרבות שעות נוספות, פנסיה, הבראה אם חל, חופשה, מחלה, חגים וימי שבתון, נסיעות, זכויות נוספות בהתאם להסכמים ולדין החל על העובד (ביגוד, שי לחג, כלכלה, קרן השתלמות וכדומה), ביטוח לאומי וכן הלאה. בנוסף, המשרד ישלם לספק תשלום שעותי קבוע בהתאם להצעתו הכספית, לצורך כיסוי עלויות התפעול, הגיוס, ביטוח, הוצאות משרדיות ותקורות נוספות. כאשר לכל הסכום לעיל יתווסף מע"מ לפי דין.</p> <p>נודה לאישורכם שזו אכן הכוונה, ואם לא נודה להבהרה בדיוק אילו רכיבים המציע נדרש לתמחר בהצעתו הכספית בצירוף דוגמא.</p>	ומקומות נוספים		
<p>על המציע לציין בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. המשרד יחליט האם לקבל את הבקשה.</p> <p>אין מניעה להגיש בנוסף עותק מושחר כאמור בשאלה.</p>	<p>האם ניתן לצרף עותק נוסף של ההצעה שבו הוסרו או הושחרו הפרטים לגביהם התבקש חיסיון?</p>	17	11	39.
<p>בקשה נדחית</p>	<p>האם קיים אומדן להיקף השירותים השנתי שיידרש? האם ניתן לציין את היקף</p>	פרק 2 –	14	40.



ראו מענה לשאלה 20	העבודה שנדרש בפועל בכל אחת משלוש השנים האחרונות?	השירותים הנדרשים		
ראו מענה שלאח 18.	ניתן לא לצרף העתק אולם להצהיר כי קיימים הסכמים בתוקף על ידי המציע.	הסכמים קיבוצים הינם פומביים ומפורסמים אצל רשם ההסכמים הקיבוציים. נבקש לוותר על הדרישה לצרף העתק מההסכם הקיבוצי הרלוונטי, ולהסתפק בהצגת פרטי ההסכם הרלוונטי ואישור לכך שהמציע הינו צד לו.	נספח א11 סעיף 5	.41
ראו מענה לשאלה 18 לעיל.	נבקש לאשר כי מציע שההסכם שלו הוא עם אחת מקרנות "ברירת המחדל" שנקבעו בידי משרד האוצר, לא נדרש לצרף להצעתו את ההסכם, שכן מדובר בהסכם אחיד וקבוע מראש בידי רשות שוק ההון ביטוח וחסכון.	נספח א11 סעיף 6		.42
הרכיבים הנדרשים לפירוט מפורטים בנספח א'12.	נבקש להסביר מה צריך לפרט בתשקיף ולתת דוגמה.	נספח א12		.43
אין שינוי במסמכי המכרז. על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה והוראות הרגולציה בנושא שבתוקף באותו המועד. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על המציע באמצעות סוכן או יועץ מטעמו לבחון את עמידתו בהן, וככל וזכה ליישמן בביטוחיו כנדרש. לבקשת ספק שיזכה תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח הכפוף להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחסכון על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוצג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם	נבקש לצרף טופס אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, על מנת לאפשר למציעים לבחון את עמידתם בדרישות הביטוח	חוזה סעיף 20		.44



אכן מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה שבתוקף באותו המועד והפוליסות שהותאמו לפי המכרז.				
יקבע בהתאם לצורך של היחידות בשנה זו ובכפוף לתקציב מאושר.	מה התקציב הקודם שהיה למכרז ובאיזה היקף ובהתאם לכך לתת הצעת מחיר	1.2	3	.45
כן. המשרד מעוניין לבחור בספק אחד.	נבקש להבהיר האם יזכה ספק אחד בלבד למתן השירותים	3.1	3	.46
ראו מענה לשאלה 20	נבקש לדעת מה היקף העובדים שגויסו בשנה החולפת וכמה צפויים לשנה הנוכחית?	3.2	3	.47
הבקשה נדחית.	נבקש להאריך את הודעת סיום התקשרות מכל סיבה שהיא ל30 ימים כמקובל ובנוסף לתת לספק אפשרות להתגונן.	5.3	4	.48
יש להעביר שני דיסק און קי	נבקש להבהיר האם צריך להעביר 2 העתקים בדיסק או קי אחד או שני דיסק או קי בתוך המעטפה של המקור?	12.2	8	.49
ראו מענה לשאלה 1	מדובר על העסקה למגוון תפקידים ומצוין ששכר העובדים יקבע על ידי המשרד אך הצעת מחיר כתובה כהצעת מחיר לשעת עבודה	1.4	14	.50
לא רלוונטי	נבקש לדעת כמה פיצוי שולם על ידי הספק היוצא?	4.3	15	.51
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף משפט שתינתן לספק את האפשרות להתגונן.	4.3	15	.52
שכר העובדים יוצמד לשכר המינימום הקבוע בחוק.	נבקש להוסיף את המילים שהסכום שישולם יהיה צמוד לשכר המינימום הקבוע במשק	5	39	.53
התמורה לספק בהתאם למכרז תוצמד למדד				



המחירים לצרכן בהתאם להוראות ההסכם.				
התמורה הינה שכר העובד כולל עלות מעביד בתוספת תשלום קבוע לשעת עבודה בתופסת מע"מ ראה פירוט בסעיף 8 לעיל.	יתכן ונפלה טעות באופן כתיבת מרכיבי הצעת מחיר והצעת המחיר צריכה להיות לפי שכר העובד שנקבע על ידי המשרד בתוספת מקדם של X אחוז?	10	40	.54
ראו מענה לשאלה 45	נבקש לקבל הערכה לתקציב או הגבלה לערבות ביצוע שיכולה להיות	13	47	.55
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף אחרי המילים "אחראי לכל נזק" את המילים "על פי דין"	8.1	45	.56
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסוף המשפט ואחרי המילים "וכי האחריות" את המילים "על פי דין"	8.2	45	.57
הבקשה נדחית.	מאחר ולא ניתן נקבע תקציב על סך מה נקבעו סכומי הביטוח? בהתאם לכך נבקש להקטין את הסכומים שנקבעו בדגש על 4,000,000 ₪ באחריות מקצועית	20	51	.58
ראו מענה לשאלה 9	המשימה זמנית ולכל היותר עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים.	16.1	14	.59
ראו מענה לשאלה 9	תקופת העסקת העובדים הינה עד 9 חודשים + 6 חודשי הארכה, חלה סתירה בתקופת ההעסקה לאיזה תקופה עלינו להתייחס.	6.1	15	.60
ראו מענה לשאלות 10 ו- 16	איזה תחומים של כוח אדם נדרש לגייס למשרד הבריאות?	כללי	כללי	.61



ראו סעיף 8 הבהרה בדף ראשון	האם שאר השוואת תנאי השכר יחולו גם על עובדי הספק?	6.5	15	.62
מערכת דיווח השעות הינה באחריות הספק.	דיווח השעות ובקשתכם להתממשקות למערכת דיווח מרכזית, האם היא תתממשק אליכם או שתהיה אצלנו?	10.2	16	.63
ראו מענה לשאלה 1	בנספח הצעת המחיר נאמר כי התמורה הנדרשת תכלול את כל המרכיבים פרט לעלויות השכר ותשלומים סוציאליים. לעובדים, כגון עלויות הארגון וכדו'.. האם אלה ישולמו גב אל גב.	3	39	.64
ראו מענה בסעיף 8.	עלינו לנקב בסכום קבוע תשלום לעובד עבור שעת עבודה ללא מע"מ וכולל מע"מ ומצוין שהמחירים המצוינים לעול כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת השירות האם פרט לעלויות השכר ותשלומים סוציאליים? אחרת נא פרטו ואם אין לנו שכר אין באפשרותנו לשקלל עלויות בש"ח. ניתן להציע ב%	10	40	.65
בסעיף זה פירוט מרכיבי העלות הינה מהתמורה לספק.	ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לספק מכילה את כל העלויות לרבות עלויות שכר נסיעות שכ"ד וכדו' האם הכוונה לעלויות של הספק ולא לעלויות השכר והתנאים הסוציאליים של העובדים שיועסקו דרך הספק? אחרת אנא פרטו.	11.2	46	.66
ראו מענה לשאלה 1	התמורה שישלם המזמין תהיה בהתאם למחירים שיקבעו עפ"י הצעת המחיר ליחידה	11.4	46	.67



	בתוספת מע"מ. בנספח הצעת המחיר סעיף 3 התמורה הנדרשת תכלול את כל המרכיבים פרט לעלויות השכר ותשלומים סוציאליים לעובדים. איך אנו אמורים להתייחס לסעיף 11.4?			
ראו מענה לשאלה 10	מה סוגי העובדים הנדרשים לאספקה במסגרת מכרז זה ? אילו תפקידים ? מה החלוקה הגיאוגרפית ? כמה עובדים יידרשו לאספקה במסגרת מכרז זה?		כללי	.68
ראו מענה לשאלה 20	מה היקפי המשרה של העובדים הנדרשים לאספקה במסגרת מכרז זה ? כמה שעות חודשיות בממוצע לעובד ?		כללי	.69
בקשה נדחית ראו מענה לשאלה 10	כמה עובדים מועסקים כיום במסגרת מכרז זה ? מבוקש לפרט לפי תפקיד חלוקה גיאוגרפית מקום עבודה של העובד בפועל שכר לשעה לעובד		כללי	.70
אין חשיבות למידע זה למציעים. ניתן לקבל את המידע באמצעות חוק חופש	מי החברה/ות המספקים כיום שירותים נשוא מכרז זה ?		כללי	.71



המידע.				
ראו שאלה 45	מה התקציב המתוכנן לשנה למכרז זה ?		כללי	.72
בשל התפרצות מגיפת הקורונה נעשה שימוש בכוח אדם בהיקף שאינו משקף את הדרישה העתידית. על כן, אין במידע זה צורך במסגרת מכרז זה.	מה היה היקף הפעילות נשוא מכרז זה בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021, 2022 בש"ח ללא מע"מ?		כללי	.73
בהתאם לדרישות המכרז ובאיכות גבוהה.	למה הכוונה ברמה הגבוהה ביותר ? נבקש לפרט	הסכם-7.5	44	.74
לא צפוי כי יהיו פעילויות נוספות על הפעילויות המפורטות במכרז.	מבוקש לפרט אילו שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות יידרש הספק לספק במסגרת מכרז זה ?	הסכם-7.6	44	.75
בהתאם לדרישות המכרז ובאיכות גבוהה.	מבוקש לפרט מה טיב השירותים הנדרשים והיקפם במסגרת סעיף זה ?	הסכם-7.8	44	.76
הבקשה נדחית	מבוקש לתקן את תנאי התשלום ל: לא יאוחר מ-30 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למשרד הבריאות	הסכם-12.2.1	47	.77
5% מסך הזמנה בהתאם להוראת תכמ 7.3.1 סכום הערבות תלוי בהצעת המחיר של המציע הזוכה.	מה היקף ההתקשרות הכספי הצפוי לצורך הכנת ערבות ביצוע המכרז ?	ערבות בנקאית לקיום המכרז	47	.78



הבקשה נדחית.	מבוקש להפחית את גובה הפיצוי המוסכם, סכום זה הוא גבוה ואינו מידתי .	23.3	53	.79
לפי דרישה המשרד ראו מענה לשאלה 10 ו 16	האם העובדים הנדרשים לאספקה במסגרת מכרז זה עובדים בשעות נוספות ? במידה וכן, נא לפרט כמויות לחודש	נספח ב'	39	.80
ראו מענה לשאלה 10 ו 16	האם העובדים הנדרשים לאספקה במסגרת מכרז זה עובדים במשמרות ? במידה וכן, נא לפרט מה כמות שעות המשמרת הצפויות לחודש ? ומה התוספת באחוזים לעובד בגין העבודה במשמרת .	נספח ב'	39	.81
ראו מענה לשאלה 14 וסעיף 8 לעיל.	האם נסיעות תשולמנה על ידי המשרד בנפרד ובנוסף לתעריף הגביה ?	נספח ב'	39	.82
ראו מענה לשאלה 53	מבוקש להצמיד את גובה התמורה לגבוה מבין השינוי במד המחירים לצרכן או לשינוי בשכר מינימום.	14	48	.83
הבקשה נדחית	מבוקש לאפשר פרק זמן של שבוע ימים לפחות בין מועד קבלת התשובות להבהרות ובין מועד הגשת המכרז, וזאת לצורך מתן אפשרות להשלים את מסמכי המכרז בהתאם לתשובות שניתנו להבהרות.	כללי		.84
הבקשה נדחית.	מבוקש לשלוח תשובות להבהרות גם במייל אל המציעים אשר הגישו הבהרות למכרז זה, בנוסף על פרסום התשובות באתר.	כללי		.85
הבקשה נדחית	מבוקש לקבוע תעריף חיוב נפרד לעבודה בשעות נוספות ובמשמרות בהתאם לאחוז התוספת על שכר העובד	נספח ב'	39	.86



ראו מענה לשאלה 9	בסעיף 3.6.1 בעמוד 4 נכתב כי המשימה עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים ואילו בעמוד 15 בסעיף 6 מצויין כי תקופת העסקת העובדים הינה 9 חודשים +6 חודשי העסקה כחוק, מבוקש ליישב את הסתירה	3.6.1	4	.87
ראו מענה לשאלה 66	רכישת ציוד- מבוקש לפרט האם נדרש על ידי הספק הזוכה לרכוש ציוד ייעודי לצורך מכרז זה בו ישתמשו עובדי הספק. במידה וכן, נא לפרט את רשימת הציוד .	15.2	10	.88
ראו מענה לשאלה 14	האם הספק נדרש לספק בגדי עבודה מיוחדים לעובדיו במסגרת מכרז זה ? נא לפרט את הביגוד	6.5.3	15	.89
ראו מענה לשאלה 17	מה העלות החודשית / שנתית של המערכת האפליקטיבית המפורטת בסעיף זה ונדרשת להתקנה על ידי הספק הזוכה ? מה שם המערכת הקיימת כיום?	10.2	16	.90
ראו מענה לשאלה 17	האם עובדי הספק יוכלו להחתים כרטיס נוכחות בשעונים של משרד הבריאות ?	10.3	16	.91
ראו מענה לשאלה 17.	מה שם מערכת הנוכחות המתוקנת בכל מתקן בו יידרשו להיות מוצבים עובדי הספק הזוכה ?	10.3	16	.92
ראו מענה לשאלות 1 ו- 8	מבוקש לקבל דוגמא לפורמט של אופן דיווח הנתונים המתאים לדרישות המשרד במסגרת מכרז זה	10.5	16	.93
הגשת החשבונות תבוצע באמצעות פורטל	מבוקש להפנות או לקבל את הכללים וההנחיות של המשרד המצויינים בסעיף זה לגבי	10.7	17	.94



הספקים הממשלתי.	משלוח החשבונות וצירופן למערכת הדיווח והתשלומים.			
ניתן להוסיף שורות או טבלאות, ככל ויידרש.	האם ניתן להוסיף שורות המפרטות נתוני לקוחות לרשימה בנספח זה בעמוד נפרד חדש?	10.3	23	.95
ראו מענה לשאלה 43	מה נדרש לפרט בכל אחד מהסעיפים 1, 2, 3, 4 בנספח זה? כמויות עובדים? תפקידים? מה לפרט בסעיף הציוד העומד לרשות המציע והרלוונטי למכרז זה? מבוקש מהמשרד לפרט על מנת שהמענה לסעיף זה יהיה בהתאם לדרישות ולציפיות המשרד במכרז זה.	נספח א'12	38	.96
ראו מענה לשאלה 53	מבוקש לתקן כי ביצוע ההצמדה יחול החל ממועד שינוי במדד לפיו מבוצע עידכון התעריף בהסכם.	14.4.1	48	.97
הבקשה נדחית ראו מענה לשאלה 20	מצוין כי שכר העובדים ייקבע על ידי המשרד, נא לפרט מה שכר העובדים, על מנת שנוכל להתאים את התעריף השעתי המוגש בהצעת המחיר לדרישות מכרז זה.	3.4	3	.98
הוראת התכמ 8.2.2. מתייחסת לתקופת העסקה של העובד	"המשימה היא זמנית וחולפת, ולכל היותר עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים?" הכוונה לתקופת מתן השירות של המציע או לתקופת ההעסקה של כל עובד ועובד מטעם המציע?	3.6.1	4	.99
ראו מענה לשאלה 66	רכישת ציוד – האם הכוונה לציוד שהעובד מטעם המציע נדרש לו לצורך ביצוע העבודה?	15.2	10	100



כל החלטה בנושא זה תעשה על ידי וועדת המכרזים.	"ההחלטה הסופית על חסיון סעיפים תהא בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין בלבד" – פרטי לקוחות המציע פרטי מועסקים של המציע הינם פרטים חסויים לכל דבר ועניין. נבקש הבהרה שפרטים אלה אכן יישארו חסויים.	17.2	11	101
הבקשה נדחית.	נבקש לבטל את הקנס מהטעמים הבאים : ביצוע שימוע לעובד + סיום העסקת עובד – פעולות שאינן בשליטתנו המלאה, אלא כפופות לשיתוף פעולה מטעם העובד. כמו כן, המכרז אינו עוסק במתן שירותים אלא בגיוס והעסקת כוח אדם זמני ולכן שימוש בקנס במכרז זה אינו רלוונטי.	4.2	15	102
ראו מענה לשאלה 14	נבקש פירוט לגבי זכאות ימי חג, ימי בחירה ומתנות לחגים כמקובל אצל עובדים בתפקיד מקביל בשירות המדינה.	6.5.1	15	103
ראו מענה לשאלה 14	נבקש פירוט עבור זכאות ימי אבל כמקובל אצל עובדים בתפקיד מקביל בשירות המדינה.	6.5.2	15	104
ראו מענה לשאלה 14	נבקש פירוט אלו בגדי עבודה נדרשים לתפקידים הנדרשים במכרז זה.	6.5.3	15	105
הבקשה נדחית	נבקש לשקול ביצוע שימוש במערכת דיווח נוכחות של משרד הבריאות. מדובר במכרז להעסקת עובדי כוח אדם ולא במכרז למתן שירותים. דיווח הנוכחות בהעסקת עובדים זמניים אמור להיות באחריותו של המעסיק בפועל, קרי: משרד הבריאות.	10	16	106
הבקשה נדחית ראו הוראת תכמ 8.1.1.	"התשלום לספק יתבצע בהתאם לביצוע בפועל לשביעות רצון המזמין..." – נבקש הסבר. התשלום אינו יכול להיות מותנה. אין מדובר במכרז למתן שירותים ואנו לא נמדדים עפ"י תפוקות.	8	39	107
הבקשה נדחית	נבקש לשנות את מתן ההודעה מראש ל-45 ימים, כפי שמצויין בעמ' 14 בסעיף 3.1.	4.4	43	108



הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף – "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	8.3	45	109
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף – "ובלבד שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	8.4	45	110
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לפיצויים מוסכמים מראש בסך 10,000 ₪ מאחר ואנו נדרשים לערבות ביצוע.	23.3	53	111
ראו מענה לשאלה 99	"המשימה היא זמנית וחולפת, ולכל היותר עתידה להסתיים בתקופה אשר אינה עולה על 6 חודשים"? הכוונה לתקופת מתן השירות של המציע או לתקופת ההעסקה של כל עובד ועובד מטעם המציע?	3.6.1	4	112